Szanowni Państwo,

rodzice dzieci uczęszczających do Pierwszej Społecznej Szkoły Podstawowej w Gdyni.

W roku szkolnym 2021/2022 posiłki szkolne dostarczać będzie firma cateringowa **Razem przy Stole** prowadzona przez Spółdzielnię Socjalną „Razem” z siedzibą w Gdyni przy ul. Szyprów 26.

Zamawianie posiłków odbywać się będzie za pomocą aplikacji: **zamowposilek.pl**

W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, rodzic powinien zarejestrować się w systemie. Aby się zarejestrować do systemu prosimy skorzystać z niżej podanego linku:

[**https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent\_registration/edit?company\_sufix=spoldzielnia\_socjalna\_razem\_gdynia&token=97f3900edf07534d1249faaa010cfe5e**](https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_sufix=spoldzielnia_socjalna_razem_gdynia&token=97f3900edf07534d1249faaa010cfe5e)

lub: na stronie **zamowposilek.pl** wejść w zakładkę „LOGOWANIE” i „Zarejestruj się”

Rodzice, którzy wcześniej korzystali z usług firmy cateringowej **Razem przy Stole** nie muszą rejestrować się ponownie. Prosimy o aktualizację ustawień w zakresie wyboru klasy do której uczęszcza dziecko.

Nowy system działa na zasadzie przedpłat, to znaczy aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki a potem złożyć zamówienie.

Zaliczkę można wpłacić zwykłym przelewem (system generuje druk przelewu) lub za pomocą transakcji online w systemie Tpay lub Bluemedia. Każdy z Państwa ma przypisane indywidualne konto, prosimy nie przekazywać go innym osobom. Wpłata zaliczki online umożliwi zamawianie posiłków już po kilku chwilach, wpłata zwykłym przelewem po 2-3 dniach w momencie zaksięgowania wpłaty.

Pierwszym dniem, na który można zamówić posiłek jest czwartek 2 września 2021 r.

**Posiłki należy zamawiać z wyprzedzeniem do godziny 24:00 w czwartek na kolejny tydzień lub dłużej.** Po tym terminie w systemie włącza się blokada uniemożliwiająca zamówienie posiłków na kolejny tydzień. W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest dopisanie zamówienia przez administratora systemu na podstawie wysłanego przez Państwa e-maila na adres [biuro@razem.org](mailto:biuro@razem.org) z podaniem informacji na kiedy i jaki posiłek się zamawia. Za dopisanie zamówienia do systemu pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 5 zł / za 1 dopisany dzień. (w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, blokady tygodniowe wyjątkowo zaczną działać od 9 września 2021r.)

Rezygnacji z posiłku można dokonać w aplikacji najpóźniej do godziny 8:30 rano dnia w którym odwołujemy posiłek.

Korzystanie z systemu zamowposilek.pl w określonych wyżej terminach, jest jedynym sposobem zamawiania i odmawiania posiłków. e-maile (z wyjątkiem sytuacji wyjątkowych), telefony i sms-y nie są uwzględniane.

W Pierwszej Społecznej Szkole Podstawowej możliwy jest wybór pomiędzy dwoma menu: Podstawowym i Dietetycznym.

**Menu Dietetyczne** przeznaczone jest dla dzieci na dietach wykluczających. Określone przez Państwa produkty wykluczone (alergeny) będą brane pod uwagę tylko w przypadku wybrania tego Menu.

Menu Dietetyczne jest droższe od podstawowego. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z tym menu, rodziców prosimy o bezpośredni kontakt telefoniczny z firmą cateringową.

**Menu Podstawowe** umożliwia wybór pomiędzy dwoma II daniami: zwykłym i wegetariańskim.

Odpłatność za posiłki podstawowe wynosi: zupa – 4,50 zł; II danie – 9,50 zł; II danie wege – 9,50 zł; deser – 2,20 zł.

Odpłatność za posiłki dietetyczne wynosi: zupa – 5 ,50 zł; II danie – 10,50 zł; deser – 2,80 zł

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta [bok@zamowposilek.pl](mailto:bok@zamowposilek.pl) lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość”. W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Aby skontaktować się z firmą cateringową prosimy używać następujących kontaktów:

e-mail: [biuro@razem.org](mailto:biuro@razem.org)  tel: 570 830 867.

*Pozdrawiamy*

*Katarzyna i Wojciech Giruccy - Razem przy Stole*